



# *Merkblatt*

# *Internetsicherheit*

**Viren, Würmer, Trojaner, Spam: So heissen die Ungeziefer und der Müll, mit denen der Internetnutzer auf seinem Weg durch das Netz rechnen muss. SolNet bietet seinen Kunden bereits ein Höchstmass an Sicherheit: Die SolNet-Mailboxen sind mit einem Virenschutz und einem Spamfilter versehen, und ADSL Home Kunden können einen wirkungsvollen Firewall-Service abonnieren. Als Internetnutzer müssen Sie aber auch einen Teil zur Sicherheit beitragen. Was Sie für Ihre Sicherheit alles tun können, lesen Sie auf der Rückseite.**

### **1. Installieren Sie immer die aktuellsten Software-Versionen**

Versehen Sie Ihren Rechner immer mit den neuesten Service-Packs und Sicherheits-Updates von Betriebssystem, Browser und E-Mail-Software.

### **2. Installieren Sie einen Viren-Scanner**

Die Mailboxen von SolNet sind mit einem Virenschutz versehen. Installieren Sie trotzdem einen aktuellen Viren-Scanner und stellen Sie sicher, dass das Programm immer läuft und permanent aktualisiert wird.

### **3. Verwenden Sie einen Spam-Filter**

Halten Sie sich die Plage unerwünschter Mails vom Leibe. SolNet bietet Ihnen einen kostenlosen Spamfilter. Im Login-Bereich unserer Homepage können Sie diesen aktivieren und konfigurieren.

### **4. Nutzen Sie eine Firewall**

**Diese Massnahme empfehlen wir Kunden mit einem USB-Modem.** Richtig konfiguriert sind Sie vor Angriffen aus dem Internet geschützt. Windows wird mit einer Firewall ausgeliefert, Sie müssen diese nur noch aktivieren. Wer den Aufwand für die Installation, Konfiguration und andauernde Pflege

einer eigenen Firewall scheut, kann den SolNet Firewall Service abonnieren.

### **5. Vorsicht vor E-Mails zweifelhafter Herkunft**

Da hilft Ihnen kein Programm. E-Mails von unbekanntenen Personen, insbesondere solche mit Attachments, bedeuten in der Regel nichts Gutes. Aber auch E-Mails von Bekannten können Würmer enthalten, da diese Schädlinge E-Mail-Adressen und den Absender aus dem infizierten Computer holen. So kann es sein, dass Sie plötzlich von einem Bekannten eine Nachricht in einer anderen Sprache als gewohnt erhalten. Seien Sie also vorsichtig, noch besser: misstrauisch. Die meisten aktuellen Viren und Würmer verbreiten sich über E-Mail!

### **6. Nutzen Sie alternative Produkte**

Treten Sie aus dem Schussfeld von Übeltätern und nutzen Sie Browser und E-Mail-Programme von anderen Herstellern als von Microsoft. Auf unserer Webseite finden Sie Informationen zu alternativen Produkten.

### **7. Informieren Sie sich**

Nachrichten und Informationen über aktuelle Schädlinge finden Sie in Fachzeitschriften, im Internet sowie auf unserer Homepage unter [www.solnet.ch/sicherheit/newsticker.html](http://www.solnet.ch/sicherheit/newsticker.html)



SolNet Glutz Blotzheim-Strasse 1 4500 Solothurn  
admin@solnet.ch · www.solnet.ch

Telefon: 0848 800 660

Support: 0900 900 660 (Fr. 2.13/Min)

Fax: 032 517 17 18